

## Formation Initiale

Ce BTS forme un spécialiste, de la relation avec les touristes individuels ou collectifs et les offreurs de prestations touristiques, de la production et de la commercialisation de divers produits touristiques, capable de s'adapter à l'évolution de ce secteur. Il s'adresse plus particulièrement à des étudiants ayant la volonté de développer des compétences commerciales. Pour cela, il faut avoir un bon niveau de connaissances, aussi bien en enseignement général (français, géographie...) des facilités d'expression (aussi bien en français que dans les deux langues vivantes), des connaissances en télématique.

Il prévoit une spécialisation à deux niveaux :

**La gestion de l'information touristique se décompose en deux options en 2ème année :**

- ✓ Dimension multimédia
- ✓ Dimension tourisimatique

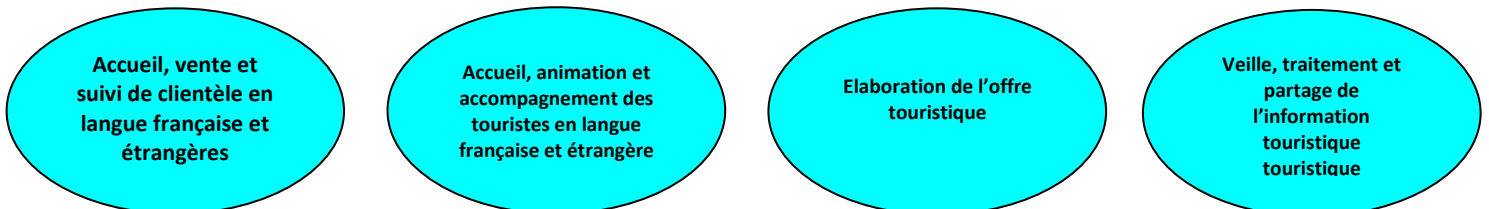
**Le parcours de professionnalisation :**

Il permettra aux étudiants de développer et valoriser des compétences spécifiques liées à une orientation fonctionnelle ou sectorielle particulière : tourisme d'affaires, écotourisme, thermalisme ...

Tous les bacheliers généraux et technologiques peuvent prétendre à cette formation.

## LES GRANDES FONCTIONS

- Les activités proposées par le bts s'articule autour de 4 grandes fonctions :



## FORMATION

Elle vise à développer les capacités à informer et conseiller les clients français et étrangers, finaliser la vente de prestations touristiques et assurer un suivi, concevoir et promouvoir des produits touristiques, accueillir et accompagner des touristes, collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

Les savoirs et savoir-faire spécifiques développent les connaissances en communication (français, langues étrangères), géographie, économie et droit, mercatique, tourisme (vente, informatique, production).

## DEBOUCHES

Les titulaires du BTS « Tourisme » trouveront des emplois tels que : conseiller voyages, forfaitiste, conseiller billetterie, agent réceptif, agent d'escale, guide accompagnateur, agent d'exploitation, gestionnaire aérien, chargé de marketing, commercial, chargé de qualité, animateur de tourisme local, chargé de promotion, agent de développement touristique....

## DISCIPLINES ENSEIGNEES

- Culture générale et expression
- Communication en langues vivantes étrangères
  - Langue vivante A : Anglais
  - Langue vivante B : (allemand, espagnol ou italien dans l'établissement)
- Gestion de la relation client
- Tourisme et territoire
- Cadre organisationnel et juridique des activités touristiques
- Mercatique et conception de la prestation touristique
- Gestion de l'information touristique (tronc commun en 1ère année)
  - Option de spécialisation en 2ème année :
    1. Information et multimédia
    2. Information et touristique
- Enseignements facultatifs : Langue vivante étrangère C
- Etude personnalisée encadrée
- Parcours de professionnalisation



**STAGES :** 12 semaines sur les deux années en France ou à l'étranger

## EXAMEN

EPREUVES	DUREE	COEFFICIENTS
U1/ Culture générale et expression	4 H	2
U2/ Communication en langue vivante étrangère		4
U21/ Langue étrangère A : Anglais	C.C.F.	2
U22/ Langue étrangère B	C.C.F.	2
U3/ Gestion de la relation client	C.C.F.	2,5
U4/ Elaboration de l'offre touristique :		6,5
U41/ tourisme et territoire	3H	2,5
U42/ production d'une prestation touristique	4H	4
Gestion de l'information touristique	C.C.F.	2,5
Parcours de professionnalisation	Orale	2,5
<b>Epreuves facultatives</b>		
Langue vivante étrangère C	20 min + 20 min de préparation	Points au-dessus de 10

## POURSUITE D'ETUDES

- Bachelor Business Management (titre professionnel certifié de niveau II (bac+3) enregistré au RNCP : « Responsable d'agence commerciale de service »). Cette formation propose 4 options de spécialisations :  
Tourisme, Immobilier, Achat-vente et Banque-Assurance.
- Formations européennes : HEDMINT/ HEDTOUR
- Licence professionnelle de tourisme (diverses options possibles)

## INSCRIPTION

Sur plateforme nationale INTERNET <https://www.parcoursup.fr>

***Cette formation n'est pas dispensée par alternance dans notre établissement***

